Guía del administrador de Site License

Las siguientes instrucciones son para administradores de empresas con una site license para IBM® SPSS® Statistics 19. Esta licencia le permite instalar SPSS Statistics en varios ordenadores, limitados por el número estipulado al adquirir la licencia.

Antes de comenzar

Necesitará el código de autorización que se incluye con el sistema (en una hoja aparte). Esto le permite a usted y a los usuarios finales obtener una licencia para IBM® SPSS® Statistics. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el representante de ventas.

Duplicados

Si decide realizar un duplicado del software, sugerimos lo siguiente para que sea más sencillo respetar los términos de la licencia:

- Transferir a una licencia de red.

o

- Utilizar la licencia de sede pero sin obtener la licencia de software en la imagen duplicada. Obtener licencia de software para cada uno de los ordenadores de usuario final.

Si decide duplicar el software sin seguir ninguno de los dos métodos anteriores, será muy difícil respetar los términos de la licencia. Si desea obtener información sobre cómo mantener la conformidad con la licencia, póngase en contacto con SPSS Inc..

Citrix y Servicios de Terminal Server

Necesita una licencia de red para utilizar IBM® SPSS® Statistics en Citrix y Servicios de Terminal Server. Para obtener información sobre cómo transferir la licencia, póngase en contacto con SPSS Inc..

Instalación del producto en los ordenadores locales

Existen dos opciones de instalación del producto completo de manera local en el ordenador del usuario final. Puede realizar la instalación de manera manual en cada ordenador o bien utilizar una aplicación como Systems Management Server (SMS) para distribuir la instalación en los ordenadores que ejecutan Windows. También tiene la opción de ejecutar una instalación silenciosa en Mac y Linux.

Para realizar la instalación manualmente en un ordenador local

- **Disponga de los soportes necesarios para la instalación.** Realice tantas copias del DVD del producto como sea necesario o introdúzcalo en una unidad compartida de la red.

- **Copie las instrucciones de instalación y prepare la información de licencia.** Realice tantas copias de las instrucciones de instalación del producto como necesite. Las instrucciones de instalación están en el directorio */Documentation/<language>/InstallationDocuments* del DVD en *Site License Installation Instructions.pdf*. Tal vez prefiera distribuir las instrucciones de instalación abreviadas. Se pueden encontrar en *Site License Installation Instructions (Abbreviated).pdf*. Si ha descargado el software, todas las instrucciones estarán disponibles en su portal de gestión de activos o en *http://www.ibm.com/software/getspss*. Después de la instalación, el usuario final debe introducir el código de autorización para la empresa. Rellene esta información en el espacio disponible al principio de las instrucciones antes de copiarlas.

  Nota: si un servidor proxy le impide la autorización, puede recurrir a *licenseactivator*. Le permitirá escribir el ID y la contraseña del proxy. Si desea obtener más información, consulte el tema Uso de licenseactivator el p. 8 .

- **Distribuya los materiales de instalación entre los usuarios finales.** Distribuya los discos DVD (o indique la ubicación del archivo descargado o la ubicación de red), las instrucciones de instalación y la información de licencia a los usuarios finales que, si es necesario, pueden realizar la instalación de forma manual en sus ordenadores.

Distribución de la instalación en los ordenadores locales que ejecutan Windows

Dado que las instalaciones de IBM® SPSS® Statistics son compatibles con Microsoft Windows Installer (MSI), puede distribuir una instalación en los ordenadores de los usuarios finales.

Distribución de una instalación en ordenadores con Windows

La distribución de una instalación es un método para distribuir software de manera remota a cierto número de usuarios finales sin la intervención de ningún usuario. Puede distribuir la instalación completa de IBM® SPSS® Statistics en los ordenadores de los usuarios finales que ejecutan Windows. La tecnología que está utilizando para distribuir la instalación debe ser compatible con el motor MSI 2.0.

Nota: La distribución de una instalación no está disponible directamente para Mac y Linux. En su lugar, puede ejecutar una instalación silenciosa. Si desea obtener más información, consulte el tema Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores con Mac y Linux el p. 7 .

Desinstalación de una versión previa

Si va a distribuir la instalación en el mismo directorio en el que estaba instalada una versión anterior de IBM® SPSS® Statistics, será necesario desinstalar la versión anterior.Puede distribuir la desinstalación de la misma forma que distribuye una instalación. Si desea obtener más información, consulte el tema Distribución de una desinstalación el p. 6 .

Propiedades de las instalaciones para distribuir

A continuación se exponen las propiedades que puede utilizar para las instalaciones que desea distribuir. Todas las propiedades distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Los valores deben ir entrecomillados si contienen espacios.

Tabla 1-1
Propiedades de las instalaciones para distribuir

Propiedad	**Descripción**	**Valor(es) válido(s)**
INSTALLDIR	El directorio donde debería instalarse IBM® SPSS® Statistics en el ordenador del usuario final. Ésta es una propiedad opcional. Si se excluye, el valor por defecto es *C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\19*.	Una ruta válida como C:\Statistics.
AUTHCODE	El código de autorización. Si se especifica esta propiedad, el producto se autoriza automáticamente mediante el código de autorización. Si esta propiedad *no* se especifica, cada usuario final debe ejecutar el Asistente para autorización de licencia para autorizarla manualmente.	Uno o más códigos de autorización válidos. Se pueden separar varios códigos de autorización mediante dos puntos (por ejemplo, *códigoautorización1:códigoautorización2*).
PROXY_USERID	El ID de usuario del proxy. Este parámetro es necesario cuando se especifica el parámetro AUTHCODE y la empresa utiliza un proxy que requiere un identificador de usuario y una contraseña para conectarse a Internet. Este parámetro sólo funciona si la configuración de la red de área local (LAN) en el panel de control Configuración de Internet hace referencia a una dirección de servidor proxy y un puerto específicos.	Un ID de usuario de proxy válido.
PROXY_PASSWORD	La contraseña del usuario del proxy. Consulte la explicación acerca de PROXY_USERID si desea obtener más información.	Una contraseña asociada con el identificador de usuario de proxy.

Propiedad	**Descripción**	**Valor(es) válido(s)**
HELPCHOICE	Un valor que indica el idioma de la ayuda. Puede decidir instalar la ayuda en todos los idiomas o en un idioma específico. El valor es ALL o un código que indica el idioma específico. La opción predefinida es en o el idioma que especifica la propiedad `TRANSFORMS`. Si desea obtener más información, consulte el tema Distribución de la instalación en un sistema que no esté en inglés el p. 6 . La columna de valores válidos contiene los códigos. El idioma asociado con el código aparece entre paréntesis junto al código mismo.	ALL (todos los idiomas) de (alemán) en (inglés) es (español) fr (francés) it (italiano) ja (japonés) ko (coreano) pl (Polaco) ru (ruso) zh_CN (chino simplificado) zh_TW (chino tradicional)
COMPANYNAME	El nombre de la compañía.	Cualquier cadena.

Archivos MSI

El archivo *IBM SPSS Statistics 19.msi* se encuentra bajoel directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* que se incluye en el DVD, donde la *<arquitectura>* es de *32 bits* o *64 bits*. Si ha descargado el software, debe extraer el contenido del archivo de instalación para acceder al archivo MSI. Si desea obtener más información, consulte el tema Extracción del contenido de un archivo instalador descargado el p. 4 .

Extracción del contenido de un archivo instalador descargado

Si no ha recibido un DVD de instalación y descarga IBM® SPSS® Statistics, descargará un único archivo instalador. No podrá distribuir este archivo directamente. Debe extraer el contenido del archivo y utilizarlo para distribuir la instalación.

▶ Abra el símbolo del sistema.

▶ Cambie los directorios al directorio en el que se encuentra el archivo descargado.

▶ Ejecute el archivo descargado con el modificador `/b`. Tras el modificador, identifique el directorio en el que desea extraer el contenido del archivo. No introduzca ningún espacio entre el modificador y el nombre del directorio. Si el nombre del directorio contiene espacios, debe estar entre comillas. A continuación se incluye un ejemplo (es posible que el nombre de su ejecutable no coincida con el ejemplo):

```
ProductInstaller.exe /b"C:\temp\extracted files\SPSS Statistics"
```

▶ Cuando aparezca el primer panel de la instalación, cancele la instalación.

Los archivos que necesita para la distribución de la instalación estarán ahora en el directorio especificado por el modificador `/b`.

Ejemplo de línea de comandos

A continuación se expone una línea de comando que se puede utilizar para distribuir una instalación del producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Uso de SMS para distribuir la instalación

Los pasos básicos para utilizar un servidor de administración de sistemas (SMS, del inglés 'Systems Management Server') para distribuir IBM® SPSS® Statistics son:

- Copiar el subdirectorio adecuado del directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* del DVD en un directorio en el ordenador de red. Si ha descargado el software, no podrá distribuirlo mediante SMS. Pruebe otra opción. Si desea obtener más información, consulte el tema Utilización de las directivas de grupo o tecnologías relacionadas para distribuir la instalación el p. 5 .
- Modifique el archivo *IBM SPSS Statistics 19.sms* ubicado en el directorio copiado. Utilizando un editor de textos, modifique el valor de CommandLine añadiendo las propiedades adecuadas. Para obtener una lista de propiedades disponibles, consulte Propiedades de las instalaciones para distribuir el p. 3 . Asegúrese de especificar el archivo MSI correcto en la línea de comandos.
- Cree un paquete desde el archivo *IBM SPSS Statistics 19.sms* y distribúyalo en los ordenadores de los usuarios finales.

Utilización de las directivas de grupo o tecnologías relacionadas para distribuir la instalación

Los pasos básicos para utilizar las directivas de grupo o una tecnología relacionada para distribuir IBM® SPSS® Statistics son:

- Copiar el subdirectorio adecuado del directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* del DVD en un directorio en el ordenador de red. Si ha descargado el software, deberá extraer el contenido del archivo de instalación. Si desea obtener más información, consulte el tema Extracción del contenido de un archivo instalador descargado el p. 4 .
- Si usa una aplicación como ORCA, edite la tabla Propiedades en el archivo *IBM SPSS Statistics 19.msi* correspondiente bajo la carpeta copiada. ORCA forma parte del SDK de Windows 2003 Server; lo encontrará si busca el SDK en *http://www.microsoft.com/downloads*. Para obtener una lista de las propiedades que puede añadir a la tabla Propiedades, consulte Propiedades de las instalaciones para distribuir el p. 3 . Asegúrese de utilizar el archivo MSI correcto.
- Cree un paquete utilizando el archivo *IBM SPSS Statistics 19.msi* modificado y distribúyalo a los ordenadores de los usuarios finales.

Distribución de la instalación en un sistema que no esté en inglés

Puede distribuir la instalación en un sistema que no esté en inglés sin especificaciones adicionales. Sin embargo, el idioma del instalador (si está distribuyendo una instalación interactiva), la interfaz de usuario y la ayuda aparecerán en inglés. Los usuarios pueden cambiar el idioma de la interfaz de usuario tras la instalación, pero no tendrán a su disposición una ayuda localizada.

Si está distribuyendo la instalación desde DVD, puede utilizar la propiedad `TRANSFORMS` para especificar uno de los archivos MST disponibles en DVD. El archivo MST garantizará que el instalador, la interfaz de usuario y la ayuda aparezcan en el idioma especificado. Los archivos MST no estarán disponibles si ha descargado IBM® SPSS® Statistics. Los usuarios deberán instalar manualmente los paquetes de idioma de la ayuda localizada y cambiar manualmente el idioma de la interfaz de usuario en el producto.

La propiedad `TRANSFORMS` es un parámetro de *MsiExec.exe*. El ejemplo siguiente utiliza la propiedad `TRANSFORMS` para distribuir una instalación en francés. El instalador y la interfaz de usuario aparecerán en francés y se instalará la ayuda en francés. (También puede sustituir el idioma de la ayuda con la propiedad `HELPCHOICE`. Si desea obtener más información, consulte el tema Propiedades de las instalaciones para distribuir el p. 3 .) Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Los siguientes archivos MST de idioma se encuentran en el directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* de DVD, donde la *<arquitectura>* es de *32 bits* o *64 bits*.

Tabla 1-2
Archivos MST de idioma

Idioma	**Archivo MST**
Inglés	1033.mst
Francés	1036.mst
Alemán	1031.mst
Italiano	1040.mst
Japonés	1041.mst
Coreano	1042.mst
Polaco	1045.mst
Ruso	1048.mst
Español	1034.mst
Chino simplificado	2052.mst
Chino tradicional	1028.mst

Distribución de una desinstalación

Nota: al utilizar el comando de desinstalación, el usuario final pierde las personalizaciones. Si ciertos usuarios necesitan las personalizaciones, puede excluirlos de la distribución y pedirles que instalen el producto de forma manual.

Si distribuye una desinstalación de una versión posterior de IBM® SPSS® Statistics, puede que desee desinstalarla primero. Puede realizar esta acción en modo silencioso realizando la distribución mediante el siguiente comando. Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /X{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Este comando desinstalará SPSS Statistics 19. La siguiente tabla enumera los ID de desinstalación para esta versión y versiones anteriores.

Tabla 1-3
ID de desinstalación para IBM SPSS Statistics

Versión	**ID de desinstalación**
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1 17.0.0	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores con Mac y Linux

Una instalación silenciosa desatendida no muestra una interfaz gráfica y no requiere la intervención de ningún usuario. El DVD incluye un archivo de opciones que permite ejecutar este tipo de instalación en Mac y Linux. El archivo contiene varias opciones diferentes y las descripciones de estas opciones.

Uso del archivo de propiedades del instalador

El archivo de propiedades del instalador, *installer.properties*, se puede encontrar en */Linux/Administration* o */MacOS/Administration* en la raíz de DVD.

▶ Copie el archivo de propiedades del instalador desde DVD.

▶ Abra el archivo copiado en un editor de texto.

▶ Cambie las propiedades que necesite. Algunas opciones necesitan un valor de cadena, mientras que otras que se corresponden con opciones del instalador pueden establecerse como `0` (desactivada) o `1` (activada).

Ejecución de la instalación silenciosa

▶ Mediante una aplicación de terminal, ejecute el ejecutable de instalación con el modificador `-f` seguido de la ubicación del archivo de opciones entre comillas. Debe ejecutarlo como raíz o con el comando `sudo`. A continuación se muestra un ejemplo en Linux:

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

El ejecutable de instalación de cada sistema operativo puede encontrarse en DVD en la siguiente ubicación:

- **Mac OS**. */MacOS/Administration/SPSS Statistics_Installer_Silent.bin*
- **Linux**. */Linux/setup.bin*

Uso de licenseactivator

licenseactivator le permite autorizar a los ordenadores de los usuarios finales sin recurrir al Asistente para autorización de licencia. Esta herramienta de línea de comandos se encuentra en el directorio en el que se instaló IBM® SPSS® Statistics.

Cuando utiliza *licenseactivator*, obtiene una licencia para el producto y escribe un archivo de registro en su directorio. El nombre del archivo de registro es *licenseactivator_<mes>_<día>_<año>.log*. Si se produce cualquier error, puede consultar el archivo de registros para obtener más información. Esta información también es útil si decide ponerse en contacto con SPSS Inc. para solicitar ayuda.

Uso de licenseactivator con códigos de autorización

licenseactivator suele utilizarse con uno o más códigos de autorización que recibió al adquirir el producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
licenseactivator códigoautorización1[:códigoautorización2:...:códigoautorizaciónN]
[PROXYHOST=nombre de host-proxy]
[PROXYPORT=número de puerto-proxy] [PROXYUSER=idusuario-proxy] [PROXYPASS=contraseña-proxy]
```

- Los diferentes códigos de autorización se separan con dos puntos (:).
- La configuración de proxy es opcional, pero puede ser necesaria si su equipo está detrás de un proxy. El sistema operativo establece si la configuración de proxy es necesaria.

  Windows. En Windows, la configuración del proxy sólo funciona si la configuración de la red de área local (LAN) en el panel de control Configuración de Internet hace referencia a una dirección de servidor proxy (host) y un puerto específicos. No es necesario que introduzca el host del proxy y el puerto en la línea de comandos. Pero necesitará introducir los valores de `PROXYUSER` y `PROXYPASS`.

  Otros sistemas operativos. En otros sistemas operativos, es posible que necesite introducir todos los ajustes de proxy en la línea de comandos, dependiendo de su configuración de proxy específica.

Uso de licenseactivator con códigos de licencia

En casos menos habituales, es posible que SPSS Inc. le haya enviado una *licencia*.

```
licenseactivator códigolicencia[:códigolicencia2:...:códigolicenciaN]
```

- Los diferentes códigos de licencia se separan con dos puntos (:).
- Al utilizar códigos de licencia, *licenseactivator* no se conecta a Internet, por lo que necesitará especificar la información del proxy.

Archivo de licencia

Al obtener la licencia del producto se crea un archivo denominado *lservrc* en el directorio de instalación del producto. Puede conservar una copia de este archivo para cada ordenador de usuario final. Aunque el archivo de licencia sólo funcionará en el ordenador para el que se creó, la copia puede ser de utilidad cuando hay que desinstalar y volver a instalar el producto. Tras volver a instalarlo, se puede volver a copiar el archivo *lservrc* en el directorio de instalación del producto. Este paso evita tener que volver a obtener la licencia del producto.

Servicio y asistencia

Como se indica en el Acuerdo de licencia de Micro Software, la empresa debe designar a una persona como técnico de contacto para cada licencia de empresa del producto. Esta persona debe ofrecer asistencia sobre el producto y opciones a los usuarios de la organización. SPSS Inc. registrará el nombre del técnico de contacto y proporcionará la ayuda técnica necesaria a través del servicio de asistencia técnica de SPSS Inc.. Por favor, informe a los usuarios finales de que deben dirigir cualquier pregunta acerca del software al técnico de contacto designado.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SPSS Inc., visite *http://support.spss.com* y envíe un caso. Deberá registrarse en el servicio de asistencia técnica de SPSS Inc. si no lo ha hecho anteriormente.

SPSS Inc. ofrece periódicamente seminarios de formación públicos sobre los productos de SPSS Inc.. También se pueden concertar cursos de formación a domicilio. Si desea información sobre los seminarios de formación, los programas y las publicaciones, llame al teléfono (800) 543-9263 o visite nuestro sitio Web *http://www.spss.com*.

Si los soportes magnéticos que recibe son defectuosos, puede solicitar otros soportes al Servicio al cliente llamando al (800) 521-1337 entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. hora central de EE.UU. o enviando un correo electrónico a *spsscs@us.ibm.com*.